



Исх. № 105 от «29» июня 2022 г.

По месту требования

Справка о Системе радионформирования и звукового ориентирования (решение для транспорта).

«Говорящий город»® — система радионформирования и звукового ориентирования (далее – Система), разработанная в соответствии с национальным стандартом РФ ГОСТ Р 59431-2021 «Система радионформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний» и с учетом рекомендаций Всероссийского общества слепых, повышающая доступность городской и транспортной инфраструктуры для людей с инвалидностью по зрению и других маломобильных групп населения.

Инфраструктурное оборудование системы состоит из радиотрансиверов и подключенных к ним звуковых маяков. Данное оборудование устанавливается на общественном транспорте и его остановках, на надземных и подземных переходах. Также могут быть оборудованы здания и сооружения любого назначения — внутри и снаружи. На транспортных средствах дополнительно устанавливается пульт для водителя, если радиотрансивер не сопряжен с дисплеем водителя.

Пользователи взаимодействуют с системой при помощи смартфонов с бесплатным приложением «Говорящий город»® или специализированных кнопочных абонентских устройств (далее — АУ). Для взаимодействия с системой пользователям не требуется постоянное подключение к Интернету. Средняя дистанция устойчивого обмена данными между радиотрансивером и устройством пользователя — 15 метров.

Оснащение общественного пассажирского транспорта Системой радионформирования и звукового ориентирования обеспечивает выполнение следующих нормативных требований:

- Ст. 27, П. «в.2» части 1 статьи 114 Конституции Российской Федерации
- ст. 3.1., ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- п. 14 Приложения к Приказу Минстроя России от 11 июля 2019 года №397/пр о сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, и применяемых для расчета индекса качества городской среды;
- Стандарт «Умный город» Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ.

В Санкт-Петербурге оборудовано 95% трамваев и троллейбусов — 1420 ед., все трамваи частной сети «Чижик» — 23 единицы, 900 автобусов, 3900 пешеходных светофоров, оснащены входы и кабины контролеров 72 станций метро, а также более 400 объектов на главных ж/д вокзалах города: Московский, Финляндский, Балтийский, Ладожский, Витебский.

Краснодар — 150 автобусов, 166 троллейбусов и 171 трамвай.

Сочи — 272 автобуса и 146 пешеходных светофоров.

Ростов-на-Дону — 140 автобусов, 45 остановочных пунктов и 3 подземных перехода.

Пермь — 73 автобуса, 139 пешеходных светофоров.

Севастополь — 200 троллейбусов.

Москва — около 100 трамваев.

Челябинск — 30 трамваев.

Красноярск — 25 трамваев.

Чита — 17 троллейбусов.

Калининград — железнодорожный вокзал «Калининград-Пассажирский».

Петрозаводск — железнодорожный вокзал «Петрозаводск-Пассажирский».

А также ряд транспортных средств и остановочных павильонов в **Альметьевске, Армавире, Ейске, Нарьян-Маре, Новокузнецке, Новороссийске, Таганроге, Улан-Удэ и Чите.**

Эффективность и адаптивность Системы радиоинформирования и звукового ориентирования «Говорящий город» подтверждена Всероссийским обществом слепых, а также экспертным мнением ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. Проф. М.А.Бонч-Бруевича».

Ориентировочная стоимость одного комплекта Оборудования Системы радиоинформирования и звукового ориентирования «Говорящий город» составляет от 100 305 руб. до 124 520 руб. в зависимости от комплектации и кабельной сборки.

Приложение:

1. Приложение № 1 - принцип работы Системы на остановочных павильонах.
2. Приложение № 2 – принцип работы Системы на общественном транспорте

С уважением,
Заместитель генерального директора



Абрамова Э. А.



Первая проблема: найти остановку общественного транспорта; узнать, какой транспорт на ней останавливается и когда придет ближайший нужный.

Если остановочный павильон оборудован системой:

1. Пользователь прослушивает с помощью своего смартфона или АУ следующую информацию:
 - наименование остановки;
 - какой общественный транспорт на ней останавливается и его направление движения;
 - время прибытия данного транспорта — по расписанию или online. Последнее — при условии получения таких данных сервером «Говорящего города»® от соответствующей информационной системы населенного пункта и подключения радиотрансивера на остановке к Интернету.
2. Пользователь может со своего устройства активировать звуковой маяк для определения местонахождения остановки.





Вторая проблема: понять, какой транспорт подошел к остановке, его направление движения и где у него дверь, найти кнопку самостоятельного открывания дверей

Если подвижной состав оборудован системой:

1. Пользователь прослушивает с помощью своего смартфона или АУ следующую информацию:
 - тип подходящего к остановке транспортного средства: автобус, троллейбус, трамвай;
 - номер или наименование его маршрута;
 - наименование конечной остановки в этом направлении;
 - наличие низкого пола и аппарелей, что важно для инвалидов-колясочников и людей с другими проблемами опорно-двигательного аппарата;
 - состояние дверей — закрыты или посадка разрешена.
2. Пользователь заранее сообщает водителю о намерении совершить посадку или выйти из транспорта с помощью своего устройства. Эта информация отображается или на общем дисплее водителя, или на дисплее специализированного пульта системы, и водитель открывает двери, а также дает дополнительное время для посадки/высадки.
3. После остановки транспорта и открытия дверей пользователь активирует звуковой маяк для определения местонахождения этой двери.